

## **Ons gegevensbeschermingsbeleid volgens de Europese GDPR**

Punctus Greenkeeping GmbH (Punctus), zijn toegewijd om uw persoonlijke informatie en web gebaseerde gegevens te beschermen.

Neemt u alstublieft het volgende in acht:

De website met algemene informatie is ook beschikbaar in het Engels en Frans. Punctus sluit alleen contracten af in het Engels en Duits.

## **Verzamelen, bewaren en het gebruiken van uw persoonlijke gegevens**

Punctus verzamelt persoonlijke gegevens in verband met marketing, relatieonderhoud met toekomstige en huidige klanten en toekomstige en huidige klanten die de service van de Punctus Greenkeeping Software gebruiken. Als u online, per e-mail of per telefoon inlichtingen inwint over het aanbod en u zich toegang verschafft tot een demo of testversie van de software en ons in dat proces uw persoonlijke gegevens verschafft, zullen wij deze opslaan en deze gegevens gebruiken zoals hieronder beschreven. Hetzelfde geldt voor persoonlijke informatie die gegeven wordt tijdens een telefoongesprek of bij een emailwisseling met een organisatie, club of bedrijf en die geïnitieerd is door Punctus. Wanneer u ons persoonlijke gegevens geeft, geeft u toestemming dat Punctus deze gebruikt voor marketingdoeleinden voor de Punctus Greenkeeping Software per telefoon of e-mail.

Wanneer we informatie verzamelen betreffende naam, positie, e-mail en telefoonnummer van de websites van clubs of andere entiteiten waarvan wij het idee hebben dat zij mogelijk geïnteresseerd zijn in de Punctus Greenkeeping Software, doen we dit met legitiem belang.

De persoonlijke gegevens waar mij mee werken zijn hoofdzakelijk voor- en achternaam, telefoonnummers en e-mailadressen, naam van de organisatie, club of bedrijf en uw positie daarin.

Zonder deze persoonlijke gegevens zal Punctus u geen informatie verschaffen over het aanbod of toegang verschaffen tot een demo, een test of een volledige versie van de Punctus Greenkeeping Software. Punctus heeft een legitiem belang om te weten wie u bent en hoe met u in contact te komen per telefoon en e-mail.

Omdat marketingcontacten vaak over meerdere jaren lopen en klantenrelaties ook vele jaren duren, bewaart Punctus uw persoonlijke gegevens totdat er geen reden meer is om dat te doen. Wij evalueren dit eens per jaar. Voor klanten met een actieve licentie om de software te gebruiken, is het bewaren van uw gegevens een vereiste om een contract met ons te hebben.

Als uw persoonlijke data bij ons is opgeslagen, heeft u het recht om per e-mail of brief contact met ons te zoeken en te vragen om een kopie van de informatie die wij bewaren. Wij zullen dit aanleveren in een gestructureerde en vaak gebruikte opmaak die door een machine te lezen is. U kunt ons ook vragen al of een gedeelte van uw persoonlijke gegevens te verwijderen, te blokkeren of te corrigeren inclusief hoe u gecontacteerd wenst te worden. Wij zullen dat dan doen binnen 30 dagen en zullen u een definitieve e-mail sturen waarin dit wordt bevestigd. Tot die dag handhaaft de wettelijke basis om uw persoonlijke gegevens op te slaan en te gebruiken. Een aanpassing van de gegevens zal ook worden bevestigd per e-mail.

U heeft het recht om de persoonlijk gegevens die u ons heeft aangereikt te verkrijgen (in een gestructureerde en vaak gebruikte opmaak die door een machine te lezen is) en om deze elders te hergebruiken of om ons te vragen deze over te dragen naar een door u gekozen derde partij.

Als u het gevoel heeft dat uw persoonlijke gegevens niet fatsoenlijk zijn behandeld, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de desbetreffende nationale autoriteiten.

In het geval dat uw persoonlijke gegevens nog nodig zijn bij het opstarten, het oplossen of het verdedigen van een wettelijk conflict of als er wettelijke voorschriften zijn die Punctus gelasten de persoonlijke gegevens te bewaren, kan een verzoek deze gegevens te verwijderen alleen worden behandeld wanneer deze kwesties niet langer bestaan. Tot dan zijn de gegevens geblokkeerd en kan het alleen worden gebruikt voor de betreffende wettelijke kwesties of om te schikken naar wettelijke voorschriften. Daarna wordt de periode van 30 dagen en de procedure zoals hierboven beschreven in acht genomen.

#### **Uw persoonlijke gegevens worden versleuteld bewaard op een server binnen de EU.**

Toegangsverschaffing tot uw persoonlijke gegevens wordt gegeven aan personeel en vertegenwoordigers van Punctus of individuen en bedrijven met wie Punctus een arbeidsrelatie heeft betreffende acquisitie, administratie van klantenrelaties en service. Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven aan derde landen die buiten de regulering van de EU vallen. Punctus verkoopt uw gegevens niet en geeft uw gegevens niet door aan derde partijen, tenzij zoals hierboven beschreven.

#### **Software**

De Punctus Greenkeeping Software wordt op het web gehost onder de wet van de EU.

Persoonlijke gegevens die door de gebruiker in de software worden ingegeven in een test of in de volledige versie worden naar het web-hosting bedrijf gestuurd via een beveiligde verbinding. Op onze server worden persoonlijke gegevens apart versleuteld.

Persoonlijke gegevens voor EU klanten worden niet overgedragen aan derde landen die zich begeven buiten de wet van de EU. De software maakt alleen gebruik van cookies om uw voorkeuren op te slaan. Het registreert u verder niet. U kunt in de instellingen van uw browser aangeven hoe u cookies wilt opslaan of verwijderen. Wij houden ook een logbestand bij in uw database, dat het IP-adres registreert, alsmede het login e-mailadres en de gegevens wanneer u inlogt in de Online Software.

Als u geïnteresseerd bent de software te bekijken of als een bestaande klant bent, zullen wij TeamViewer Software gebruiken om u de software te laten zien of zullen u de service geven het te testen of het te gebruiken als een klant. Wanneer TeamViewer wordt gebruikt, zal de toegang tot een gedeelte van uw gegevens door TeamViewer worden verkregen. Dit gebeurt binnen het kader van de EU wet. Gelieve op onderstaande links te klikken om te het privacybeleid van TeamViewer te bekijken. Neemt u in acht dat wanneer u op deze links klikt, u de Team Viewers website bezoekt. Zorg ervoor dat u zichzelf bekendmaakt met hun privacybeleid betreffende cookies en registratie. Wij kunnen noch hun privacybeleid controleren noch daar verantwoordelijkheid voor nemen.

<https://www.teamviewer.com/nl/security/>

Punctus Greenkeeping GmbH

Minkweg 24  
47803 Krefeld

HRB 18614  
Eingetragen im Handelsregister Krefeld

Benjamin Lemme  
Geschäftsführer

[support@punctus.com](mailto:support@punctus.com)

Telefoon: +49 151 70 31 26 61