Politique de protection des données conformément au RGPD Européen

Punctus (ci-après désigné par Punctus Greenkeeping GmbH, nous, nos, Punctus) s'engage à protéger vos données personnelles et vos données de navigation.

À noter :

Le site contenant des informations d'ordre général est aussi disponible en français et en néerlandais. Punctus Greenkeeping GmbH n'utilise que l'anglais et l'allemand pour la rédaction de ses contrats.

Collecte, stockage et utilisation des données personnelles vous concernant

Punctus Greenkeeping GmbH recueille des données personnelles dans le cadre de ses opérations commerciale, pour la vente et pour la gestion de son portefeuille de prospects et de clients ; ainsi que pour assurer le service aux prospects et clients du logiciel Greenkeeping Punctus Software. Lorsque vous faites une demande d'information, que ce soit en ligne, par courrier électronique ou par téléphone ; ou lorsque vous téléchargez la version de démonstration ou d'essai de notre logiciel, vous nous fournissez des informations personnelles au cours du processus. Ces informations seront stockées et utilisées comme décrit ci-dessous. Ceci s'applique également à toute donnée communiquée à Punctus lors d'une conversation, que ce soit par téléphone ou par courrier électronique, initiée par Punctus avec une organisation, un club ou une entreprise. Lorsque vous nous confiez vos données personnelles, vous acceptez que Punctus utilise ces mêmes données à des fins de vente du logiciel Punctus Greenkeeping Software, que ce soit par téléphone ou par courrier électronique.

Lorsque nous collectons des informations de type nom, poste occupé, email ou numéro de téléphone depuis le site internet d'un club ou de toute autre structure susceptible d'être intéressée par notre logiciel Punctus Greenkeeping Software, nous le faisons sur la base d'un intérêt potentiel légitime.

Les données personnelles que nous utilisons sont principalement les noms et prénoms, adresses emails et numéros de téléphones, nom de l'organisation, du club ou de l'entreprise, ainsi que le poste occupé par la personne concernée au sein de l'organisation, du club ou de l'entreprise en question.

Punctus n'offrira aucun accès à son logiciel Punctus Greenkeeping Software, que ce soit pour une version de démonstration, de test ou complète, ni ne fournira d'informations, si vous ne fournissez pas ces données personnelles. Punctus a légitimement le droit de savoir qui vous êtes, et de disposer des informations permettant de vous contacter par téléphone ou courrier électronique.

Les échanges commerciaux ainsi que les relations avec les clients pouvant s'étaler sur plusieurs années, Punctus conserve vos données personnelles jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de raison valable de le faire. Nous révisons nos bases de données une fois par an. Pour les clients détenteurs d'une licence d'utilisation du logiciel, la pérennité du contrat est assujettie à la conservation des données.

Lorsque nous conservons des données vous concernant, vous disposez d'un droit d'accès et de contrôle de ces données, que vous pouvez exercer en nous contactant par courrier électronique ou par lettre postale. Nous vous fournirons les données organisées sous un format courant et lisible par machine. Vous pouvez nous demander de supprimer, bloquer ou corriger tout ou partie de vos données personnelles, y compris la façon dont vous souhaitez être contacté. Nous traiterons votre demande sous 30 jours, et vous adresserons un courrier électronique de confirmation. Jusqu'à ce moment-là, nous maintiendrons le stockage et nous continuerons à utiliser vos données personnelles selon les lois en vigueur. Toute correction des données personnelles vous concernant sera également assortie d'un courrier électronique de confirmation.

Vous pouvez également obtenir les informations personnelles que vous nous avez fournies (sous forme structurée, dans un format communément utilisé et lisible via machine) et de les réutiliser ailleurs ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix.

Si vous pensez que vos données ont été mal gérées, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en la matière de votre pays.

Dans le cas où nous aurions besoin de conserver vos données afin d'initier une action en justice, de la résoudre ou de nous défendre ; toute requête demandant la suppression des données ne pourra être traitée qu'une fois que ces questions auront été résolues. Jusqu'à ce moment-là, les données seront bloquées et ne seront plus alors utilisées que dans le cadre de cette action en justice ou conformément à la loi. Ensuite, le délai de 30 jours et la procédure décrite ci-dessus s'appliqueront.

Les données personnelles vous concernant sont stockées cryptées sur un serveur situé au sein de l'Union Européenne.

L'accès à vos données personnelles est assuré par le personnel et les représentants de Punctus ou par des personnes et des sociétés avec lesquelles Punctus entretient une relation professionnelle concernant l'acquisition de clients, l'administration des relations avec la clientèle et l'administration des services. Les données personnelles vous concernant ne sont pas traitées dans des pays tiers à l'union européenne où la loi européenne ne s'appliquerait pas. Punctus Greenkeeping GmbH ne transmet ni ne vend les données personnelles vous concernant à des tiers, sauf comme décrit cidessus.

Logiciel

Le logiciel Punctus Greenkeeping Software est mis en ligne en Europe. Les données à caractère privé saisies par l'utilisateur dans le logiciel, que ce soit pour une version d'essai ou pour une version complète sont transmises à la société hébergeant le logiciel via une connexion sécurisée. Sur notre serveur, les données personnelles sont cryptées séparément.

Si vous êtes ressortissant européen, les données personnelles vous concernant ne sont pas transférées vers des pays tiers non concernés par les lois européennes. Le logiciel n'utilise des cookies que pour enregistrer vos préférences. Il ne s'agit pas de cookies de traçage électronique. Vous pouvez indiquer à votre navigateur comment vous souhaitez que les cookies soient traités, sauvegardés ou supprimés. Nous conservons également dans notre base de données un fichier historique des connexions effectuées sur la version en ligne du logiciel, qui enregistre l'adresse IP, l'adresse email d'identification et les dates et heures de connexion.

Que vous vous intéressiez au logiciel ou que vous soyez déjà client, nous utiliserons le logiciel TeamViewer pour vous faire une démonstration du logiciel, ou bien nous vous donnerons des accès pour l'essayer ou l'utiliser en tant que client. Lorsque vous utiliserez TeamViewer, le logiciel pourra accéder à certaines de vos données personnelles, dans le cadre de la loi européenne. Vous pouvez cliquer sur les liens ci-dessous pour accéder à la politique de confidentialité de TeamViewer. Veuillez noter que lorsque vous cliquez sur ce lien, vous entrez sur le site internet de TeamViewer. Assurezvous de vous être familiarisé avec leur politique de confidentialité et avec leur politique liée aux cookies et au tracking. Nous ne pourrons pas être tenus pour responsables de leur politique de confidentialité. https://www.teamviewer.com/fr/security/

Punctus Greenkeeping GmbH

Minkweg 24 47803 Krefeld Allemagne

Numéro d'entreprise HRB 18614 Enregistrée à Handelsregister Krefeld

Benjamin Lemme Directeur Général

support@punctus.com

Téléphone: +49 151 70 31 26 61