

Unsere Verfahren bezüglich des Schutzes Ihrer persönlichen Daten (DSGVO und allgemein)

Punctus GmbH, Punctus, wir legen großen Wert darauf, Ihre persönlichen Daten bei uns und online zu schützen.

Bitte beachten Sie:

Die Webseite ist in drei Sprachen verfügbar. Wenn Sie Kunde von Punctus werden, stehen Ihnen als Vertragssprachen Deutsch, Englisch und Französisch zur Verfügung.

Sammeln, speichern und nutzen Ihrer persönlichen Daten

Punctus trägt persönliche Daten zusammen im Zusammenhang mit Marketing, dem laufenden Kontakt mit Interessenten und Kunden sowie im Zusammenhang mit der Betreuung der Nutzung von Test- und Vollversionen der Software.

Wenn Sie über den Link auf unserer Webseite oder direkt eine E-Mail an uns senden oder uns anrufen um sich nach der Software und / oder Angebotskonditionen zu erkundigen, speichern und nutzen wir die von Ihnen erhaltenen persönlichen Daten wie unten beschrieben.

Das Gleiche gilt für persönliche Daten, die wir während eines Telefonanrufes durch uns bei oder in Verbindung mit Ihrem Golfclub, Firma oder Organisation von Ihnen erhalten.

Wenn Sie uns persönliche Daten geben, erteilen Sie uns Ihre Zustimmung, dass Punctus diese Daten im Zusammenhang mit Marketing und Vertrieb der Punctus Greenkeeping Software per Telefon oder E-Mail nutzt.

Wenn wir persönliche Daten zusammentragen in Bezug auf Namen, E-Mail, Telefonnummern von der Webseite eines Golf Clubs, einer Firma oder einer anderen Organisation, die an der Punctus Greenkeeping Software möglicherweise Interesse hat, tun wir dies aus berechtigtem Interesse heraus.

Die persönlichen Daten, die wir sammeln, speichern und nutzen bestehen vor allem aus Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Name des Clubs oder der Organisation und Ihrer Position im Club oder der Organisation.

Ohne Angabe dieser persönlichen Daten gibt Punctus keine Zugänge zu Demo-, Test- oder Vollversionen der Software und keine Angebotsinformationen heraus. Punctus hat ein legitimes Interesse, zu wissen, mit wem wir es zu tun haben und wie wir mit Ihnen per Telefon oder E-Mail-Kontakt aufnehmen können.

Da Marketing Kontakte sich häufig über mehrere Jahre erstrecken und Kundenbeziehungen langjährig sind, speichert Punctus Ihre persönlichen Daten, bis der Speicherungsgrund entfallen ist. Wir prüfen dies einmal im Jahr. Für Kunden mit einer aktiven Lizenz erhalten wir aus den AGB als Voraussetzung für einen Vertragsabschluss die Zustimmung.

Wenn wir persönliche Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, uns per E-Mail oder Brief zu kontaktieren und eine Kopie dieser Daten anzufordern. Wir stellen sie Ihnen in klar lesbarer Form – auch maschinell – zur Verfügung. Sie können uns auch auffordern, Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten zu löschen, zu blockieren oder zu korrigieren. Wir tun dies innerhalb von 30 Tagen und senden Ihnen eine letzte E-Mail mit einer Bestätigung zu. Bis dahin bleibt die rechtliche Basis zur Speicherung und Nutzung Ihrer Daten bestehen. Eine Korrektur von Daten wird ebenfalls per E-Mail bestätigt.

Sie haben das Recht, persönliche Daten, die bei uns gespeichert sind, in klar lesbarer Form – auch maschinell – zu erhalten und sie anderweitig zu nutzen oder uns aufzufordern, diese Daten an eine Dritte Partei Ihrer Wahl zu übertragen.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre persönlichen Daten nicht rechtmäßig von uns gehandhabt werden, können Sie sich bei Ihrer zuständigen nationalen Behörde beschweren.

Für Punctus GmbH: https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/index.php

Für den Fall, dass Ihre persönlichen Daten noch benötigt werden, um eine juristische Auseinandersetzung einzuleiten, zu beenden oder uns zu verteidigen oder falls es juristische Anforderungen an Punctus gibt, Ihre persönlichen Daten weiter zu speichern, können wir einer Aufforderung zum Löschen erst nachkommen, wenn die juristischen Gründe für weiteres Speichern entfallen sind.

Bis dahin sind Ihre persönlichen Daten geblockt und werden nur für die oben beschriebenen juristisch begründeten Zwecke genutzt. Danach wird innerhalb der 30 Tage Frist die Löschung vorgenommen und Ihnen mit einer letzten E-Mail bestätigt.

Ihre persönlichen Daten werden in verschlüsselter Form auf einem Server innerhalb des Geltungsbereiches des EU-Rechts gespeichert. Zugang zu diesen Daten haben Mitarbeiter und Vertreter von Punctus oder Personen und Firmen, mit denen Punctus ein Vertragsverhältnis in Bezug auf Marketing und Vertrieb, Verwaltung und Service von Kunden hat. Ihre persönlichen Daten werden nicht in Drittländer außerhalb des Geltungsbereiches von Europäischem Recht übertragen. Punctus verkauft Ihre persönlichen Daten nicht und leitet sie nicht weiter an Dritte, ausgenommen wie oben beschrieben.

Software

Das Webhosting der Online-Version der Punctus Greenkeeping Software erfolgt in Deutschland. Die Übertragung von Daten erfolgt verschlüsselt (SSL). Personenbezogene Daten werden auf dem Server in verschlüsselter Form gespeichert.

Persönliche Daten von EU-Kunden werden nicht in Drittländer außerhalb des Geltungsbereiches von Europäischem Recht übertragen. Die Software benutzt Cookies, um Ihre Einstellungen zu speichern. Es findet kein Tracking statt.

Sie können in den Einstellungen Ihrer Suchmaschine auswählen, ob die Cookies gespeichert werden oder nicht. In Ihrer Datenbank führt die Software ein „Log-in“ Verzeichnis, in dem die IP-Adresse, die E-Mail-Adresse, die für den Log-in benutzt wurde, und das jeweilige Datum festgehalten werden.

Wenn Sie Interesse an der Software haben oder bestehender Kunde sind, nutzen wir die Fernwartungssoftware von TeamViewer, um Ihnen unsere Software zu demonstrieren oder Service zu leisten.

Bei dem Einsatz der TeamViewer Software wird auf einige Ihrer Daten von TeamViewer zugegriffen. Dies geschieht im Rahmen Europäischen Rechts. Bitte sehen Sie sich die Informationen über Datenschutz bei TeamViewer an. Wenn Sie auf diesen Link klicken, landen Sie auf der Webseite von TeamViewer. Bitte informieren sie sich dort auch über den Einsatz von Cookies oder Tracking. Wir können dies nicht kontrollieren und dafür keine Verantwortung übernehmen.

Deutsch <https://www.teamviewer.com/de/security/>

Punctus GmbH

Harleßstraße 5
40239 Düsseldorf
Deutschland

HRB 89033
Eingetragen im Handelsregister Düsseldorf, Deutschland

Benjamin Lemme
Geschäftsführer

E-Mail-Adresse: BL@punctus.com
Telefon: 0151 155 920 70